

Сервер ServIP-108 и клиент ipRO-1



Q: Что это за набор устройств?

A: Это совокупность шлюза и клиента, обеспечивающая возможность общения между городами и странами посредством обычного настольного телефона через Интернет.

Q: На рынке полно аналогов. Чем он от них отличается?

A: Совокупность сервера и клиента образуют замкнутое решение. Вам больше не потребуется никакого дополнительного оборудования или программного обеспечения. Только подключение к городской телефонной линии, Интернет и аналоговым телефонным аппаратам.

Q: Что делать с сервером?

A: Сервер — это устройство, к которому подключаются клиенты. Оно является центром архитектуры типа «звезда». В нем хранятся настройки пользовательских аккаунтов, параметры выхода на городскую линию, правила донатора, переадресации. Сервер управляет подключением и переводом голосового потока от клиента к серверу, между клиентами, от клиента или сервера в городскую телефонную линию. Его нужно подключить к Интернет и местной телефонной линии, а также присоединить к нему аналоговый телефонный аппарат.

Q: Как надо настроить сервер?

A: Сервер должен иметь внешний IP-адрес для приема подключений клиентов. Это может быть статический адрес, выданный провайдером. Либо динамический адрес, полученный от провайдера и преобразованный службой DynDNS в логическое имя. Ну и конечно, нужно настроить клиентов — задать им имя и пароль.

Q: Что делать с клиентом?

A: Клиент — это небольшое устройство, которое можно легко возить с собой. Либо установить недалеко от офисной АТС, не занимая много места. Оно служит для выполнения исходящих вызовов с пользовательского телефонного аппарата либо в городскую сеть, либо через Интернет на сервер или на другое клиентское устройство. Клиент должен быть подключен к Интернет и местной телефонной линии. А также к нему должен быть присоединен аналоговый телефон.

Q: Как надо настроить клиента?

A: Клиент должен иметь возможность получить IP-адрес локальной сети по протоколу DHCP, либо его сетевой адрес должен быть настроен вручную. При этом он может не иметь адрес, доступный из Интернет. Для подключения к серверу он должен иметь всего лишь доступ в сеть — он устанавливает соединение самостоятельно.

Q: Как звонить с клиента или сервера в свою городскую линию?

A: Никаких специальных действий делать не нужно. Просто снимаете трубку с телефона и выполняете обычный вызов. Клиент при этом в разговоре не участвует.

Пример: В Москве снимаете трубку с телефона клиента, набираете 506-00-88 и слышите гудки АТС компании Радиопорт.

Q: Как принимать звонки с сервера или клиента?

A: При любом входящем звонке из местной городской телефонной сети, либо от сервера или клиентского устройства нашей системы, у вас звонит телефон, подключенный к вашему терминалу. Для вас нет никакой разницы откуда пришел звонок — качество связи великолепное в любом случае.

Q: Как звонить с клиента на сервер или с сервера на клиентский телефон?

A: По-умолчанию, и клиентский адаптер и сервер настроены для звонков в свою городскую линию. Чтобы позвонить на сервер или на другого клиента, нужно нажать кнопку звездочка *, затем номер сервера (всегда ноль) или номер клиента по порядку (от одного до восьми), затем кнопку решетка #. После этого осуществляется соединение между клиентом и сервером, и начинает звонить телефон, подключенный к терминалу.

Пример: В Москве снимаете трубку телефона сервера, набираете * 2 # и слышите гудки терминала в Санкт-Петербурге, при этом звонит их офисный телефон.

Q: Как звонить с клиента или с сервера в городскую линию другого города?

A: Нужно нажать кнопку звездочка *, затем номер сервера (всегда ноль) или номер клиента по порядку (от одного до восьми), затем кнопку звездочка * еще раз. При этом сервер или клиентский терминал, на который выполняется звонок, снимает трубку местной телефонной сети и выдает гудок в звонящий удаленный терминал. После этого нужно набирать номер абонента в удаленном городе.

Пример: В Москве снимаете трубку телефона сервера или клиента, набираете * 2 *.

Терминал в Санкт-Петербурге принимает звонок, снимает трубку и выдает нам в телефон сигнал Петербургской городской телефонной линии. После этого вы набираете Петербургский номер городского или сотового телефона.

Q: Есть ли программные аналоги ваших устройств?

A: Для вашего удобства, существует программный аналог клиентского терминала. В случае, когда вам нужно выполнять звонки из удаленного места или на ваш компьютер только через Интернет, вы можете пользоваться им. Правда, при этом теряется основное преимущество системы — возможность звонить через вашу городскую линию. Программного аналога сервера не предусмотрено.

Q: Что можно увидеть в интерфейсе управления сервером?

A: Отображается полная статистика подключений — время непрерывной работы самого сервера, имена подключенных клиентов и их время онлайн, сетевые настройки сервера, параметры клиентов — имена и пароли, настройки службы DynDNS, параметры административной учетной записи, возможность сброса всех настроек.

Q: Какие настройки есть у сервера?

A: Вы можете запретить отдельным терминалам подключаться к серверу, запретить набор определенных префиксов, можете настроить автоматический донабор определенных префиксов, безусловную переадресацию всех звонков на определенный терминал, регулировать громкость разговора и несколько других.

Q: Какие настройки есть у клиентского терминала?

A: Так же как и в настройках сервера можно запретить набор определенных префиксов, можете настроить автоматический донабор определенных префиксов, безусловную переадресацию всех звонков на определенный терминал, регулировать громкость разговора и несколько других.